



Formulaire de rétractation

Exercice du droit de rétractation

Conformément aux articles VI.47 et suivants du Code de droit économique, vous disposez d'un délai de **14 jours calendrier** à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation, sans avoir à motiver votre décision.

Pour exercer ce droit, veuillez compléter le formulaire ci-dessous et nous le renvoyer par e-mail à l'adresse E-mail : contact@noir-et-blanc.com

Formulaire de rétractation

À l'attention de :

Noir & Blanc

Chaussée de Charleroi, 154
1060 Saint-Gilles (Bruxelles)
Belgique

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du ou des biens suivants :

Produits concernés

.....
.....
.....

Numéro de commande

.....

Date de la commande

..... / /

Date de réception de la commande

..... / /

Coordonnées du client

Nom et prénom

.....

Adresse

.....

.....

Code postal et localité

.....

Pays

.....

Téléphone (facultatif)

.....

Adresse e-mail

.....

Remboursement

Le remboursement sera effectué selon le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande, sauf accord exprès pour un autre mode de remboursement.

Date : / /

Informations importantes

- Le droit de rétractation est exercé dans un délai de **14 jours calendrier** à compter de la réception des biens.
- Les produits doivent être renvoyés dans les **14 jours** suivant la communication de votre décision de vous rétracter.
- Les articles doivent être retournés dans leur état d'origine, complets, avec leurs accessoires, notices et emballages, afin de permettre leur remise en vente. Cette exigence ne porte pas atteinte à votre droit de manipuler le produit dans la mesure nécessaire pour en établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement.
- Les frais directs de renvoi des marchandises sont à la charge du consommateur, sauf indication contraire de Noir & Blanc.
- Certains produits ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation conformément à l'article VI.53 du Code de droit économique (notamment les produits personnalisés, les biens scellés ne pouvant être renvoyés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène lorsque le sceau a été retiré après livraison, ainsi que les autres exceptions prévues par la loi ou par nos conditions générales de ventes).